

Согласовано УТВЕРЖДАЮ:

Управляющим советом Директор МБОУ «СОШ №11»

Протокол №22 от _____ 2023г.

_____ Т.А. Демидова
приказ №267 от «02» сентября 2024 г

ПОЛОЖЕНИЕ

о оказании платных услуг в МБОУ «СОШ №11»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее – Положение) регламентирует деятельность Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» (далее – Учреждение) в части организации дополнительных платных услуг, порядок и условия предоставления платных услуг (далее – Услуги), отношения, возникающие между Учреждением, законными представителями обучающихся и обучающимися, гражданами при оказании Услуг.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «Об автономных учреждениях», принятым Государственной Думой 11.10.2006 г., Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, Уставом Учреждения.

1.3 В настоящем Положении используются следующие понятия:

"заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток Услуг" – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток Услуг" – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Услуги предоставляются Учреждением в целях наиболее полного и всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, расширения спектра Услуг, привлечения в бюджет Школы дополнительных финансовых средств

1.5 Услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства,

полученные исполнителем при оказании таких Услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти Услуги.

1.6. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц Услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Требования к оказанию Услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть не ниже предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание Услуг в полном объеме в соответствии с общеразвивающими программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость Услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости Услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости Услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости Услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.12. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.13. Информация, предусмотренная пунктами 1.12 и 1.13. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Цели и задачи

2.1 Услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и других потребностей граждан за рамками федерального государственного образовательного стандарта, расширения спектра образовательных, социальных, оздоровительных, и других видов услуг, развития интеллектуальных и творческих способностей обучающихся, создания условий для пребывания обучающихся в Учреждении.

2.2 Основные задачи, решаемые Учреждением при реализации Услуг:

- насыщение рынка образовательными и другими видами Услуг;
- привлечение Учреждением дополнительных источников финансирования;
- реализация дополнительных инновационных проектов, образовательных программ, курсов, факультативов и т.п.;
- адаптация и социализация Обучающихся;
- обеспечение прав Обучающихся на охрану жизни и здоровья, безопасность образовательного процесса.

3. Предмет деятельности

3.1. В соответствии с Уставом Услуги, оказываемые Учреждением:

Образовательные и развивающие услуги:

- реализация общеразвивающих программ различной направленности, преподавание специальных курсов, циклов дисциплин за пределами основных общеобразовательных программ, реализуемых в Учреждении, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;

- 1) предоставление Услуг по основным программам сверх муниципального задания (курсы подготовки к экзаменам, углубленное изучение предметов сверх учебного плана, дополнительные занятия с учащимися, нуждающимися в таких занятиях);
- 2) реализации дополнительных общеразвивающих программ, не предусмотренных в муниципальном задании;
- 3) деятельность по присмотру и уходу за детьми;
- 4) проведение промежуточной и организация итоговой аттестации для обучающихся, получающих образование вне образовательных организаций в форме семейного образования и самообразования;
- 5) оказание учебно-методических услуг в сфере образования;
- б) организация и проведение конференций, семинаров и других научно-организационных и научно - практических мероприятий, в том числе международных;
- 7) организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков;
- 8) организация групп продленного дня;
- 9) сдача помещений в аренду;
- 10) тренировочная деятельность в области спорта и игр;
- 11) деятельность по организации и постановке театральных и оперных представлений, концертов и прочих сценических выступлений;
- 12) деятельность танцплощадок, дискотек, школ танцев;
- 13) деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа;
- 14) научные исследования и разработки в различных областях наук;
- 15) исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения;
- 16) рекламная деятельность;
- 17) деятельность в области фотографии и видеосъемки;
- 18) организация перевозки обучающихся;
- 19) организация досуга детей и молодежи, проведение культурно-массовых мероприятий;
- 20) оказание Услуг:
 - а) спецкурсы по гуманитарным дисциплинам;
 - б) спецкурсы по естественным наукам;
 - в) спецкурсы по математике и информатике;
 - г) спецкурсы по искусству;
 - д) спецкурсы и тренинги по психологии, этике;
 - е) занятия в клубах, студиях, кружках различной направленности;
 - ж) индивидуальные занятия музыкой;
 - з) индивидуальные занятия с обучающимися по предметам художественно-эстетического цикла;
 - и) начальное обучение информатике и ИКТ;
 - к) начальное обучение иностранным языкам;
 - л) обучение иностранным языкам;

- м) занятия с дошкольниками по подготовке к поступлению в 1 класс;
- н) центр игрового развития дошкольников;
- о) репетиторство с обучающимися других образовательных учреждений;
- п) курсы по подготовке выпускников школ к поступлению в средние специальные и высшие учебные заведения;
- 21) оказание услуг, сопровождающих образовательный процесс:
 - а) консультации для родителей с приглашением специалистов;
 - б) сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов;
 - в) группы по адаптации детей к условиям школьной жизни;
 - г) проведение стажировок, семинаров;
 - д) проведение индивидуальных праздников и развлечений, организация экскурсий;
 - е) клубы по интересам;
 - ж) внеурочный присмотр за детьми (группы продленного дня);
- 22) оказание физкультурно-оздоровительных услуг:
 - а) занятия в спортивных секциях;
 - б) участие в оздоровительно-образовательных проектах;
- 23) оказание услуг в сфере коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии:
 - а) консультации психолога;
 - б) психологические тренинги;
 - в) психологическое тестирование с комментариями и рекомендациями;
 - г) консультации семейного психолога;
 - д) логопедические услуги.

3.2. Содержание и объем Услуг определяется программой курса, учебным планом.

3.3. Исходя из запросов, обучающихся и их родителей (законных представителей), при наличии соответствующих условий перечень Услуг может быть расширен.

4. Информация об Услугах, порядок заключения договоров

4.1. Предоставление Услуг в Учреждении регламентируется следующими локальными актами:

- настоящим Положением;
- приказом директора Учреждения об организации работы по оказанию Услуг и о назначении ответственного за оказание Услуг и другими приказами;
- договорами с Заказчиками Услуг;
- дополнительными соглашениями к трудовым договорам с работниками, непосредственно оказывающих Услуги, с персоналом сопровождения (младшими воспитателями), договорами с другими работниками;
- расписанием занятий;
- порядком начисления заработной платы по Услугам;
- прейскурантом цен;
- табелями учёта посещаемости, Обучающихся табелями времени оказания Услуг;
- дополнительными общеразвивающими программами, инновационными проектами, учебно-тематическими планами;
- другими локальными актами и документами.

4.2. Для организации Услуг необходимо:

- а) изучить спрос на дополнительные образовательные и другие услуги и определить предлагаемый контингент Заказчиков;

- б) создать условия для предоставления Услуг с учетом требований по охране труда, санитарно-эпидемиологических требований и безопасности здоровья воспитанников и других Заказчиков;
- в) указать в Уставе Учреждения перечень планируемых Услуг и порядок их предоставления;
- г) рассчитать стоимость оказываемых Услуг;
- д) обеспечить кадровый состав, оформить трудовые взаимоотношения с работниками;
- е) издать все необходимые приказы по организации предоставления Услуг;
- ж) утвердить программы и учебно-тематические планы дополнительного образования, инновационные проекты;
- з) заключить договоры с Заказчиками.

4.3. Педагоги, оказывающие Услуги осуществляют индивидуальный подход к воспитанию и обучению Обучающего.

4.4. Педагоги, оказывающие Услуги, в конце учебного года (после окончания программы обучения) организуют показательные открытые занятия, концерты, выставки продуктивного творчества и т.д.

4.5. В начале учебного года для родителей (законных представителей) Обучающихся в Учреждении проходит конференция по дополнительному образованию, где педагоги представляют свой опыт работы, презентуют методические и дидактические материалы, подробно освещают организацию и содержание своего направления, делятся результатами своей педагогической деятельности и знакомят с планами на будущее.

4.6. Учреждение до заключения договора с Заказчиком и в период его действия предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о себе и об оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора и содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- сведения о наличии лицензии на право ведения основной образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных общеразвивающих программ, формы обучения, формы организации и сроки их освоения;
- перечень Услуг, порядок их предоставления;
- стоимость Услуг, порядок их оплаты;
- образец договора об образовании на обучение по дополнительной общеразвивающей программе;
- режим занятий;
- информацию по требованию Заказчика в соответствии с законодательством РФ и другие, относящиеся к договору и соответствующей Услуге, сведения;

4.7. Учреждение обязано довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.8. Информация, предусмотренная пунктом 4.6 настоящего положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности (Услуги).

4.9. Услуги оказываются всем желающим: и детям, и взрослым. Оказание Услуг Обучающимся Учреждения может осуществляться только по добровольному согласию родителей (законных представителей).

4.10. Услуги оказываются по очной форме обучения и в различных формах организации: индивидуальной, подгрупповой, фронтальной. При индивидуальной форме на занятиях присутствует от 1-го до 2-х человек, подгрупповой от 3-х до 10-ти, при фронтальной от 11-ти до 20-ти человек и больше в отдельных случаях.

4.11. Для выполнения работ по оказанию Услуг могут привлекаться как штатные работники Учреждения, так и специалисты из других организаций, учреждений, предприятий, а также индивидуальные предприниматели.

4.12. Ответственность за организацию Услуг несут лица, назначенные приказом директора Учреждения.

4.13 Ответственные за оказание Услуг:

- а) оформляет договоры с Заказчиками;
- б) оформляет трудовые отношения с работниками, занятым предоставлением Услуг;
- в) организует контроль за качеством Услуг;
- г) контролирует правильность ведения, хранения документации.

4.14 Договор между Учреждением и Заказчиком о предоставлении Услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать:

- полное наименование Учреждения (Исполнителя);
- место нахождения Учреждения (Исполнителя);
- наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество, Обучающегося его место жительства;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и воспитанника;
- полная стоимость Услуг по Договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень, и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
- полная стоимость Услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжение Договора;
- права и обязанности Учреждения (Исполнителя) и Заказчика;
- ответственность Исполнителя и Заказчика;
- основания изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых Услуг.

4.15 Существенными условиями Договора на оказание Услуги являются: наименование Услуги (образовательной программы), сроки оказания Услуги и её цена. Если данные условия между Заказчиком и Исполнителем не оговорены, Договор считается не заключённым.

4.16 При заключении Договора Заказчик должен быть ознакомлен с настоящим Положением, Уставом Учреждения, лицензией на основную образовательную деятельность и другими нормативными актами и финансовыми документами, определяющими порядок и условия оказания Услуг.

4.17 При заключении Договора об оказании платных Услуг Учреждение руководствуется примерной формой договора об образовании на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденной Приказом Минобрнауки РФ от 09.12.2013 г. № 1315.

4.18 Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

5. Расчёт стоимости Услуг и порядок оплаты

5.1. Размер оплаты за оказание Услуг устанавливается по соглашению сторон с учетом квалификации и стажа работы представителя Исполнителя, формы предоставления Услуги (индивидуальная, подгрупповая, фронтальная), количества, Обучающихся, одновременно присутствующих на занятии.

5.2. Размер оплаты за оказание Услуг устанавливается в пределах прейскуранта цен, утвержденных директором Учреждения.

5.3. Оплата за Услуги производится авансовым платежом в безналичном порядке на счет Исполнителя через почтовые отделения связи или отделения Сбербанка в сроки, указанные в Договоре между Учреждением (Исполнителем) и Заказчиком.

5.4. Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости Услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.5. Учреждение (Исполнитель) может снизить стоимость Услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости Услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Снижение стоимости Услуг может быть установлено для детей работников Учреждения, для детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей - инвалидов на основании заявления законного представителя несовершеннолетнего.

Снижение стоимости Услуг отражается в Договоре с Заказчиком и утверждается приказом директора Учреждения.

5.6. При непосещении Обучающегося кружка, студии, секции и т. д. по уважительным причинам внесенная за время посещения плата засчитывается в последующие платежи. К уважительным причинам непосещения относятся: болезнь Обучающегося, подтвержденная справкой от врача, отпуск родителей (законных представителей), оформленный заявлением в установленной форме, карантин. При отсутствии Обучающегося без уважительных причин перерасчёт не производится.

5.7. Оплата за оказываемые Услуги производится безналичным путем через отделения Сбербанка, отделения почтовой связи, иных кредитных организаций на основании выданных квитанций, в которых указаны: наименование Услуги, период оплаты, фамилия, имя Обучающегося, которому оказывается Услуга.

5.8. Доходы от оказания Услуг реинвестируются в Учреждении в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и Положением о порядке использования средств, полученных от оказания дополнительных платных Услуг.

5.9. Бухгалтерия Учреждения ведёт учёт поступления и использования средств от Услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. Контроль предоставления Услуг

6.1 Контроль за организацией и качеством выполнения Услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, изданных директором Учреждения по вопросам организации предоставления Услуг в Учреждении, осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель, государственные и муниципальные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности муниципальных образовательных организаций.

7. Ответственность Учреждения и должностных лиц

7.1 Учреждение (Исполнитель Услуг) несёт ответственность перед родителями (законными представителями) (Заказчиками Услуг) согласно действующему гражданскому законодательству:

- а) за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации образовательной программы, указанной в Договоре и с качеством, заявленным Учреждением в договоре на оказание Услуг;
- б) за соблюдение сроков, указанных в Договоре;
- в) за жизнь и здоровье Обучающихся во время оказания Услуг в Учреждении;
- г) за безопасные условия прохождения образовательного процесса;
- д) за нарушение прав и свобод Обучающихся и работников Учреждения;
- е) за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2 При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания Услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами;

7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки Услуг не устранены Учреждением (Исполнителем). Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от Договора.

7.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Услуг и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель обязан приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;
- поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
- потребовать уменьшения стоимости Услуг;
- расторгнуть Договор.

7.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками Услуг.

7.6 По инициативе Учреждения Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости Услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7.7 Директор Учреждения несёт персональную ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания Услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании Услуг в Учреждении.